

Configuración de APN - Chévere Mobile

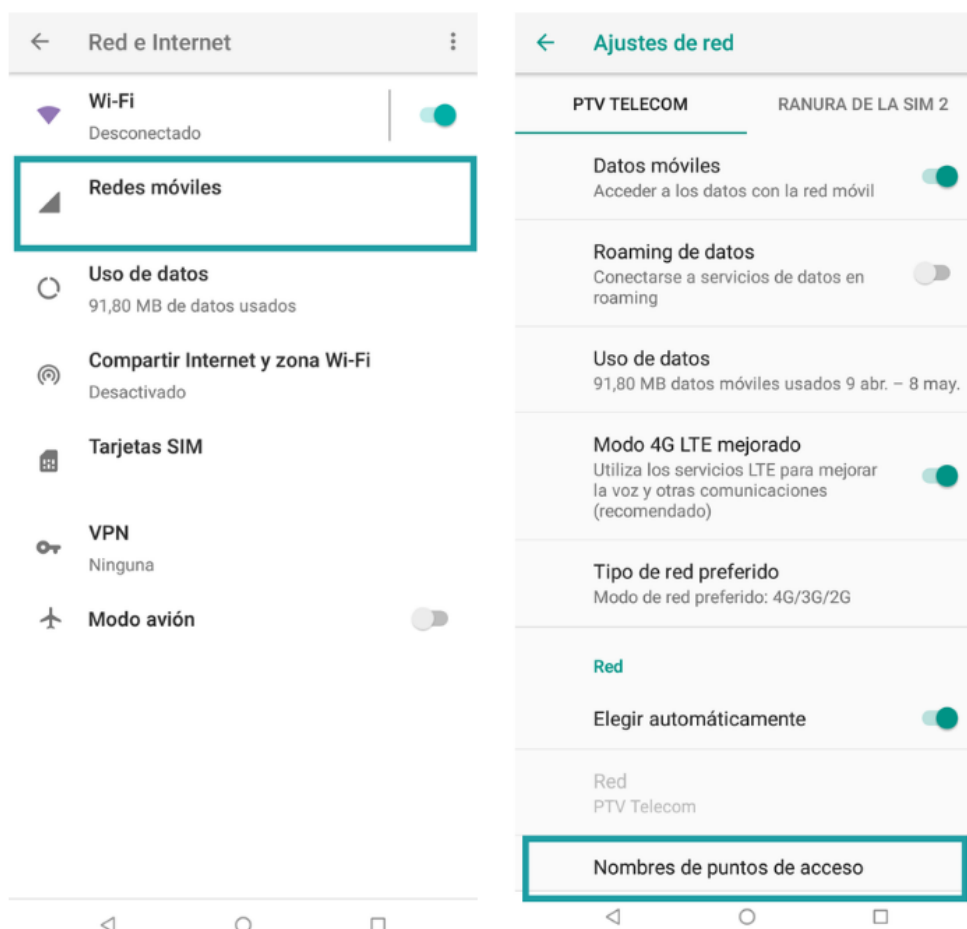
¡Hola, Cheverista! 🙌 Si tienes problemas para navegar o notas que no te cargan los datos, no te preocupes. Vamos a configurar el APN de tu SIM manualmente en un momento para que vuelas con nuestra red. 🚀

⚠️ **Antes de empezar:** Asegúrate de **desactivar el Wi-Fi** y el **modo avión** en tu móvil.

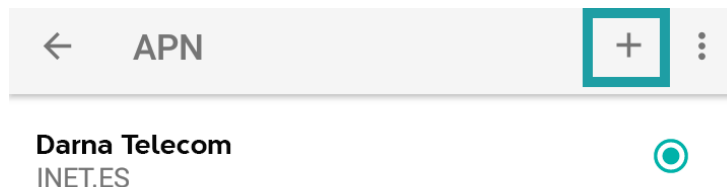
Sigue estos sencillos pasos según el sistema de tu teléfono:

CONFIGURACIÓN EN ANDROID

1. Entra en los **Ajustes** de tu teléfono.
2. Ve a **Conexiones, Red e Internet** o **Tarjetas SIM y Redes Móviles** (el nombre exacto depende de tu modelo).
3. Pulsa en **Redes Móviles** y, a continuación, entra en **APN** o **Nombres de punto de acceso**. (Nota para móviles Xiaomi: pulsa en "Chévere" debajo de Configuración de la tarjeta SIM).



4. Si no te aparece seleccionado nuestro perfil, pulsa en el símbolo [+] o en los tres puntitos de arriba y selecciona **"Nuevo APN"**.



5. Escribe únicamente estos datos:

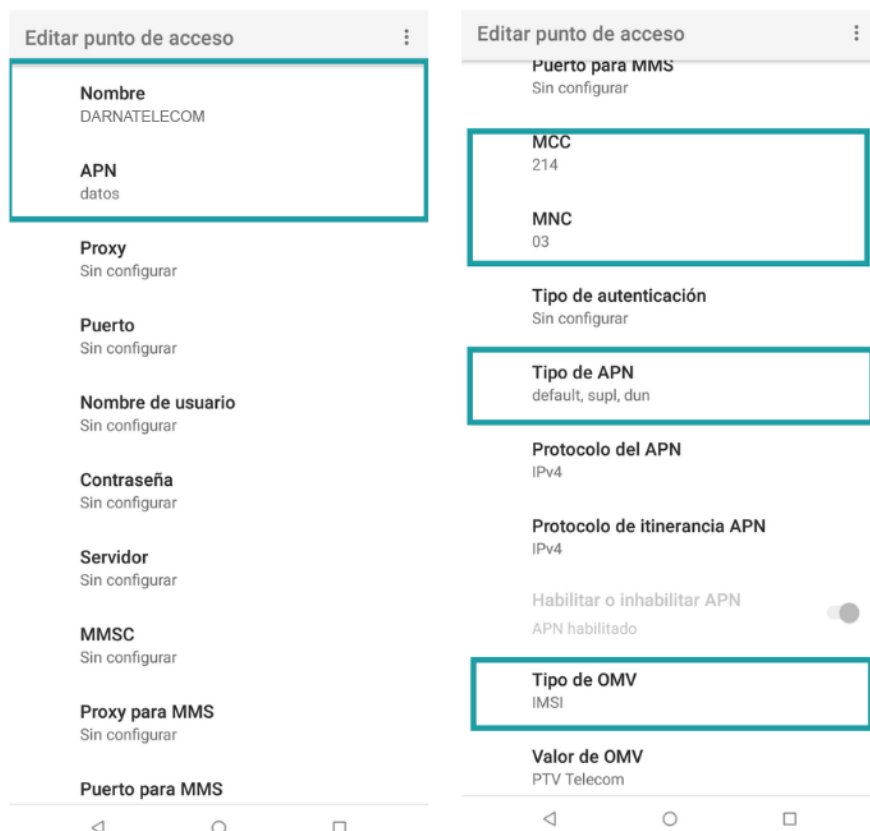
 **Nombre:** CHEVEREMOBILE
 **APN:** datos

Pulsa en el icono de menú (los tres puntitos) y dale a **Guardar**. ¡Y listo!

👉 **¿Sigues sin funcionar?** No te preocupes. Vuelve a editar ese APN e introduce además estos valores:

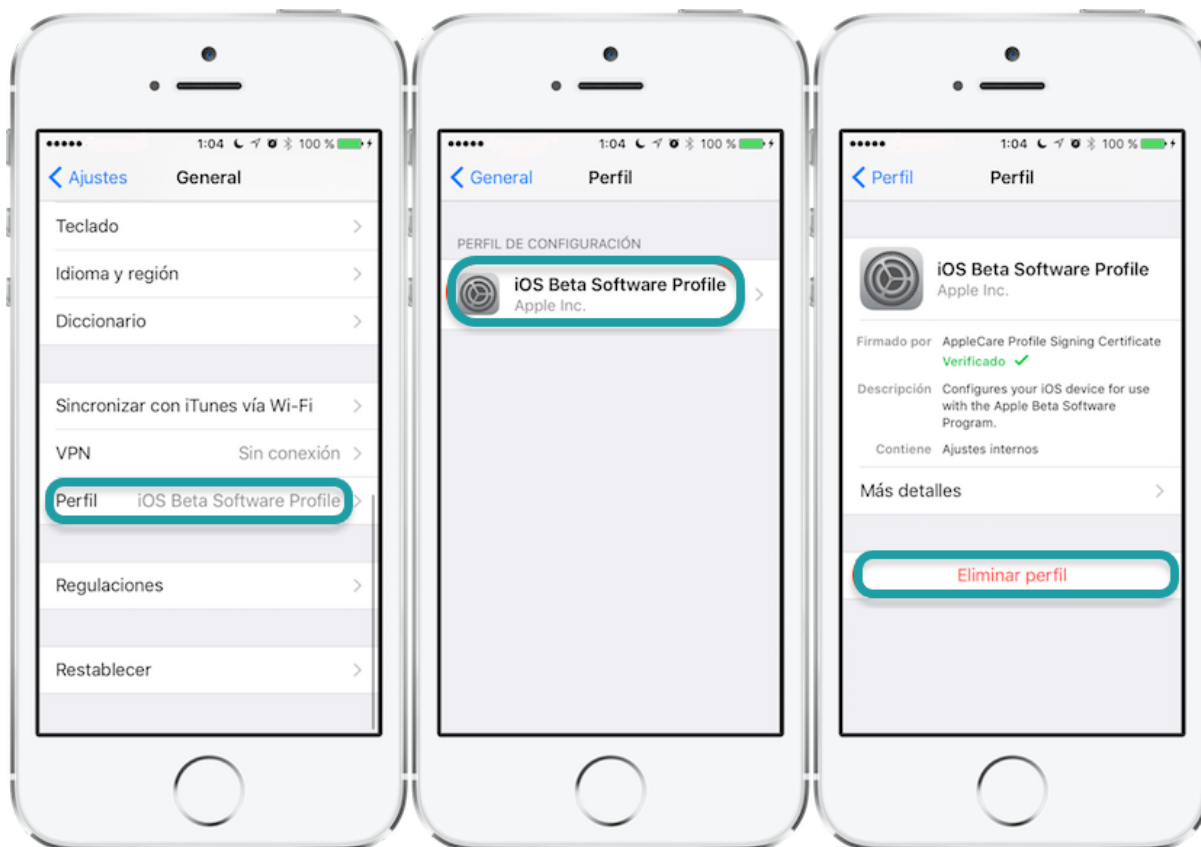
- ⚙ **MCC:** 214
- ⚙ **MNC:** 03
- ⚙ **Tipo de APN:** default, supl, dun
- ⚙ **Tipo de OMV:** IMSI

¡Recuerda volver a darle a los tres puntitos y **Guardar** los cambios!



CONFIGURACIÓN EN IPHONE (iOS)

1. Desactiva en tu teléfono las opciones de WiFi y modo avión.
2. Entra en los **Ajustes** de tu teléfono y ve a **General** y luego busca la opción **Perfil**.



3. Si te aparece algún perfil antiguo de otra compañía, selecciónalo y pulsa en **Eliminar perfil**.
4. Ahora, pulsa en el siguiente enlace para descargar la configuración automática de Chévere:

Descargar

5. Pulsa en **Instalar** e introduce el código de desbloqueo de tu móvil para confirmar. ¡Hecho!

 **El tip de Chévere:** Te recomendamos **reiniciar tu móvil** una vez que termines el proceso para que la nueva configuración se active a la perfección.



Si te queda cualquier duda o te atascas en algún paso, escríbe WhatsApp o llama al **911 482 485** en horario de 9:00 a 20:00 horas de lunes a sábado y lo resolvemos juntos! 🚀

¡Qué chévere es ser de Chévere Mobile!